

Av. Poniente No. 4  
Col. Fondepont, C.P. 28219 Manzanillo,  
Colima. México Tel. 314.331.32.70

Manzanillo, Colima; a **24 de julio de 2023**

CTMH-02-23

**Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Manzanillo Colima A.C. CLAA**  
**Confederación Latinoamericana de Agentes Aduanales**  
**Asociación Mexicana Agentes Navieros A.C.**  
**Comunidad Portuaria Manzanillo A.C.**  
**PRESENTE:**

Por medio del presente, les informamos que, a partir de esta fecha tendrán que ajustarse a los horarios que les arroje la disponibilidad en el sistema. Terminal marítima Hazesa amplió el número de citas por hora para la demanda operativa y con ello evitar mayormente los cambios de horario.

**Agradecemos a toda su comprensión y ponemos como siempre a su disposición nuestras líneas de atención a clientes.**

Teléfonos: [314 33 65896](tel:3143365896) / [314 3313270](tel:3143313270)

Extensiones: 317,318, 320,321.

Correos electrónicos:

- [atencionalcliente@hazesa.com](mailto:atencionalcliente@hazesa.com)
- [comercializacion@hazesa.com](mailto:comercializacion@hazesa.com)
- [k.gutierrez@hazesa.com](mailto:k.gutierrez@hazesa.com)

Agradecemos de antemano la atención y pedimos la difusión a las Asociaciones.

**A T E N T A M E N T E,**  
**Terminal Marítima Hazesa, S.A. de C.V.**





Poniente No. 4  
Col. Fondepot, C.P. 28219  
Manzanillo, Colima. México  
Tel. 314.331.32.70

Manzanillo, Colima; a **01 de agosto del 2023**  
**CTMH-03-23**

**Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Manzanillo Colima A.C.**  
**CLAA Confederación Latinoamericana de Agentes Aduanales**  
**Asociación Mexicana Agentes Navieros A.C.**  
**Unión Transportista de Carga de Manzanillo AC (UTCM).**  
**Cámara Nacional del Autotransporte de Carga**  
**Comunidad Portuaria Manzanillo A.C.**  
**PRESENTE:**

Asunto: Migración sistema TUM a nuevo sistema "H".

Por medio de la presente se informa que, para la mejora en la trazabilidad de los ingresos de mercancía en recinto se modificó el formato de la notificación enviada vía correo electrónico para que ahora muestre el resumen de los bultos/piezas que han sido notificados.

En la nueva tabla podremos identificar el número de referencia único de cada una de las notificaciones, la cantidad que ampara y la fecha/hora de ingreso, así como el balance del total ingresado y el pendiente por notificar. Se incluye además, una liga para confirmar la recepción y lectura de la notificación al recinto.



### Correo enviado desde Grupo Hazesa

Consignatario: [REDACTED]

Buque: [REDACTED]

Numero de referencia de notificación: [REDACTED]17dcd3

A quien corresponda:

De conformidad con lo previsto por el penúltimo párrafo de la fracción V, del artículo 15, de la Ley Aduanera y tercer párrafo, del artículo 55, del Reglamento de la Ley Aduanera, el recinto fiscalizado Terminal Marítima Hazesa, S.A. de C.V., le notifica como consignatario/destinatario de la mercancía amparada por el conocimientos de embarque número [REDACTED] 042 que a la fecha y hora en que se genera el presente comunicado, ingresan 200 bultos/piezas/unidades, correspondientes al conocimiento citado.

Por lo tanto, se solicita tenga a bien confirmar la recepción del presente correo electrónico en el siguiente link:

<https://grupohazesa.mx/sistema1/index.php/Genericos/NotificacionRecepcion/>

A continuación se muestra un resumen de las notificaciones:

BL	Referencia	Fecha de notificación	Hora de notificación	Cantidad notificada	Unidad de medida
042	[REDACTED]17dcd3	31/07/2023	13:41	200	Bultos/Piezas/Unidades
Subtotal notificado:				200	Bultos/Piezas/Unidades
Total que considera el BL:				800	Bultos/Piezas/Unidades
Cantidad pendiente de notificar:				600	Bultos/Piezas/Unidades

Saludos





Poniente No. 4  
Col. Fondeport, C.P. 28219  
Manzanillo, Colima. México  
Tel. 314.331.32.70

Dicho cambio surgió efecto a partir de las 13:00 hrs del presente por lo que las notificaciones enviadas en un horario anterior podrían no verse reflejadas.

**Se pone a su disposición nuestras líneas de atención a clientes:**

Teléfonos: [314 33 65896](tel:3143365896) / [314 3313270](tel:3143313270)

Extensiones: 317,318,320,321.

Correo electrónico: [a.cadena@hazesacom](mailto:a.cadena@hazesacom)  
[atencionalcliente@hazesacom](mailto:atencionalcliente@hazesacom)  
[Comercializacion@hazesacom](mailto:Comercializacion@hazesacom)

Agradecemos la atención y pedimos la difusión a las Asociaciones para que se invite a sus agremiados y se lleve a cabo las prevenciones necesarias.

**ATENTAMENTE,**  
**Terminal Marítima Hazesa, S.A. de C.V.**





Poniente No. 4  
Col. Fondeport, C.P. 28219  
Manzanillo, Colima. México  
Tel. 314.331.32.70

Manzanillo, Colima; a **26 de agosto del 2023**  
**CTMH-05-23**

**Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Manzanillo Colima A.C.**  
**CLAA Confederación Latinoamericana de Agentes Aduanales**  
**Asociación Mexicana Agentes Navieros A.C.**  
**Unión Transportista de Carga de Manzanillo AC (UTCM).**  
**Cámara Nacional del Autotransporte de Carga**  
**Comunidad Portuaria Manzanillo A.C.**  
**PRESENTE:**

Asunto: Información para el ingreso a Terminal Marítima Hazesa

Por medio de la presente se informa que, partir del día lunes 28 de Agosto del 2023, todo personal externo que ingrese a la terminal deberá de presentar su orden de servicio (papeleta) en caseta para el ingreso, en caso de NO contar con la misma por las características de su operación, deberá de contar con correo de autorización por parte del área de atención al cliente.

Para ello, los usuarios deberán de realizar dicha petición de ingreso de personal al correo de atenciónalcliente@hazesa.com; con 24 horas de anticipación, en días y horarios hábiles como a continuación se indican:

lunes a viernes 8:00 - 17:30 horas.  
sábados 8:00 - 12:30 horas.

**Se pone a su disposición nuestras líneas de atención a clientes:**

Teléfonos: [314 33 65896](tel:3143365896) / [314 3313270](tel:3143313270)

Extensiones: 317,318,320,321.

Correos electrónicos:

[atencionalcliente@hazesa.com](mailto:atencionalcliente@hazesa.com)

[Comercializacion@hazesa.com](mailto:Comercializacion@hazesa.com)

Agradecemos la atención y pedimos la difusión a las Asociaciones para que se invite a sus agremiados y se lleve a cabo las prevenciones necesarias.

**ATENTAMENTE,**  
**Terminal Marítima Hazesa, S.A. de C.V.**





Poniente No. 4  
Col. Fondeport, C.P. 28219  
Manzanillo, Colima. México  
Tel. 314.331.32.70

Manzanillo, Colima; a **05 de septiembre del 2023**  
**CTMH-06-23**

**Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Manzanillo Colima A.C.**  
**CLAA Confederación Latinoamericana de Agentes Aduanales**  
**Asociación Mexicana Agentes Navieros A.C.**  
**Unión Transportista de Carga de Manzanillo AC (UTCM).**  
**Cámara Nacional del Autotransporte de Carga**  
**Comunidad Portuaria Manzanillo A.C.**  
**PRESENTE:**

Asunto: Entrega de mercancía

Por medio de la presente se informa a todos los usuarios que realizan programaciones en el portal, que no se permitirán realizar modificaciones en las papeletas de maniobras, tanto en Carga Suelta como en Carga General. Invitamos a los usuarios a efectuar revisiones previas a las mercancías que se encuentran almacenadas en el recinto fiscalizado para que cuenten con una planeación de carga sin contratiempos.

**Se pone a su disposición nuestras líneas de atención a clientes y comercialización.**

Teléfonos: [314 33 65896](tel:3143365896) / [314 3313270](tel:3143313270)

Extensiones: 317,318,320,321.

Correos electrónicos:

[atencionalcliente@hazesa.com](mailto:atencionalcliente@hazesa.com)

[Comercializacion@hazesa.com](mailto:Comercializacion@hazesa.com)

Agradecemos la atención y pedimos la difusión a las Asociaciones para que se invite a sus agremiados y se lleve a cabo las prevenciones necesarias.

**A T E N T A M E N T E,**  
**Terminal Marítima Hazesa, S.A. de C.V.**

