

# Aviso de privacidad

Este documento está dirigido a todas las partes interesadas de Terminal Marítima Hazesa que proporcionan información sobre sus datos personales o datos personales de personas morales. Dicho Aviso de Privacidad cumple con lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

Terminal Marítima Hazesa S.A. de C.V. ("TMH"), con domicilio en Puerto Interior Manzanillo, Zona Norte, Polígono II, Col. Fondepport, C.P. 28219, Manzanillo, Colima, México, y portal de internet <https://hazesa.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- I. Crear perfil digital del titular, con el cual podrán programarse dentro de nuestro sistema los servicios logísticos.
- II. En algunos casos, se transferirán los datos a la Administración del Sistema Portuario Nacional de Manzanillo.
- III. Generar alta como proveedor, cliente, colaborador, entre otros, y administrar la relación que se requiere tener con TMH.
- IV. Generar propuestas de servicios logísticos en relación a las actividades que ofrece TMH.
- V. Verificar la solidez financiera de un proveedor o cliente.
- VI. Dar seguimiento a los procedimientos administrativos con prestadores de servicios.
- VII. Dar seguimiento a los lineamientos de seguridad.
- VIII. Gestionar pagos.

TMH recaba los datos personales por medio de nuestro sistema, vía correo electrónico o llamada telefónica, dentro de éstos se puede encontrar: datos de identificación, de contacto y datos patrimoniales y/o financieros.

Los datos personales antes recabados podrán ser transferidos dentro de México a: Autoridades judiciales o administrativas, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundado y motivados.

Cabe señalar que se entiende de forma tácita el uso de datos personales, siempre y cuando no exista oposición al presente Aviso de Privacidad; a excepción de los datos patrimoniales y/o financieros, los cuales deberán tener el consentimiento expreso de su titular (Art. 8, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares) al entregar este documento firmado.

El titular tiene derecho de conocer y acceder a sus datos personales que se encuentren bajo la autoridad de TMH. Así mismo, puede ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El titular puede solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos, adjuntando la solicitud correspondiente, la cual deberá contener la siguiente información (Art. 29, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares):

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición (sólo rectificación).

Además, tendrá en todo momento el derecho a cancelar sus datos personales, realizando la solicitud correspondiente con los lineamientos anteriormente señalados. Es de bien informarle, que durante el periodo de cancelación, los datos se bloquean hasta proceder a la supresión de los datos. Por otra parte, habrá situaciones en las que TMH no podrá concluir de forma inmediata el uso de sus datos personales (Art. 26, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares), las cuales son:

- Sean parte de un contrato privado, social o administrativo.
- Deban ser tratados por disposición legal.
- Obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Sean necesarios para realizar acciones en función del interés público.
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular.
- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
- Sean objeto para el diagnóstico médico o gestión de servicios de salud.

Para limitar la divulgación de sus datos personales, le ofrecemos inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados con fines de

mercadotecnia o publicidad. Para mayor información, usted puede consultar la página web de PROFECO (<https://repep.profeco.gob.mx/>) o ponerse en contacto al 800 962 8000.

Cualquier cambio en este Aviso de Privacidad será publicado en el sitio web de TMH (<https://hazes.com/>), sección respectiva.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los lineamientos señalados en el presente Aviso de Privacidad.